

Este documento describe los termino y condiciones aplicables al uso del sitio web **www.tiendadelmecanico.cl** , en adelante “el sitio” y los productos y servicios proveídos a través de este. Los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular la Ley N 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente o usuario en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedaran regidos por los términos y condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a dicha legislación.

Los términos y condiciones aquí descritos se entenderán forman parte de todas las compras y ventas que se ejecuten o celebren mediante los sistemas comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio, en adelante indistintamente referido como “Consumidor”, “Usuario” o “Cliente”, y Importadora y comercializadora vargus Ltda. ..., en adelante, la “TIENDA DEL MECÁNICO ”, empresa titular y administradora del sitio web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), en adelante, el “Sitio”, rol único tributario numero 76.710.636-k, domiciliado en Lautaro 970, La Serena , teléfono de contacto +56991213340 y casilla de correo electrónico de contacto [contacto@tiendadelmecanico.cl](mailto:contacto@tiendadelmecanico.cl) , representada legalmente por su Gerente General señor Claudio Andrés Vargas Martínez, cedula nacional de identidad numero 15.053.706-1.

Para comprar los productos y servicios ofrecidos en la página web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) , se requiere que el usuario acepte de manera expresa los presentes Términos y Condiciones y sus eventuales modificaciones. En caso de que cualquier persona no aceptare estos términos y condiciones los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante- deberá abstenerse de la compra de los bienes y servicios ofrecidos por Tienda del mecánico a través de este sitio web.

Es debido a lo anterior, que le recomendamos leer con detención estos términos y Condiciones, los imprima o guarde una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para poder revisarlos con posterioridad.

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Tienda del Mecanico. La función de los enlaces (links) que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, y se limita solo a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio, debiendo considerarse aquella complementaria, y en caso de ser contradictoria, ceñirse el Usuario a la declarada en el Sitio por Tienda del mecanico. no es responsable en modo alguno respecto de la información que se preste en otras Páginas web enlazadas con el Sitio. Tienda del Mecánico no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el enlace en las mismas, asumiendo que sus contenidos cumplen con la legislación vigente y aplicable en cada caso.

Debido a lo indicado, la utilización de links a otros sitios no supone en modo alguno responsabilidad, control o dominio por parte de Tienda del Mecánico de los contenidos incluidos en ellas. Tienda del Mecánico no efectúa labor alguna con respecto a la supervisión o aprobación de los contenidos y/o informaciones que se realicen en otros sitios web.

Tienda del Mecánico no responderá por los daños y perjuicios que pudieren relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad, veracidad de la información contenida y continuidad de los sitios enlazados.

El hecho de simplemente visitar y navegar por el sitio web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), no impone ningún tipo de obligaciones para el usuario, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos la voluntad de registrarse y/o contratar los servicios y productos ofrecidos por el sitio, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para poder aceptar estos Términos y Condiciones, se deberá dar clic donde el sitio web disponga la opción de “Acepto expresamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de Tienda del Mecánico” u otra equivalente en donde se permita dar el completo consentimiento respecto a la aceptación.

### **I. Registro y creación de cuenta:**

Para poder comprar los productos y servicios ofrecidos por El Sitio, es necesario que el usuario se registre, entregando todos los datos que se indican en los campos obligatorios, debiendo crear una clave secreta para su uso exclusivo o bien que proceda a la compra como invitado, sin que sea necesario crear una cuenta para llevar a cabo la transacción. En ambos casos el usuario deberá aceptar expresa e inequívocamente los términos y condiciones y política de privacidad del Sitio.

Los datos proporcionados por el usuario serán considerados como fidedignos y será de responsabilidad de este mantenerlos actualizados. Una vez registrado, el usuario podrá comprar los productos y servicios disponibles en el sitio.

El registro en [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) es gratuito.

### **II. Del servicio-compra de productos:**

En la página web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), se informará del proceso que el usuario debe seguir para realizar la compra. Antes de perfeccionar dicho contrato, se llevará a efecto un proceso de validación, conforme al cual se verificarán los datos del cliente, la recolección de los productos del pedido en base al stock disponible, posteriormente se procederá al envío de la confirmación de la venta al cliente vía correo electrónico, concluyendo con el despacho de su pedido. La boleta de compra podría ser enviada al cliente electrónicamente juntamente con la confirmación de la venta.

Para proceder a la compra, el usuario debe:

1. Ingresar el domicilio, lugar de entrega del producto.
2. Seleccionar el producto que le interesa y agregarlo a su “carro de compra”.
3. Acceder al “carro de compra”.
4. Seleccionar la región y comuna donde el producto debe ser entregado
5. Aceptar los términos y condiciones y política de privacidad.
6. Hacer clic en “terminar compra”
7. Iniciar sesión o comprar como invitado, completando la información requerida.
8. Seleccionar el despacho.
9. Antes de proceder al pago se desplegará en la pantalla un resumen de la venta, indicando información relacionada con:
  - La descripción del producto o servicio contratado.
  - Su precio.
  - Costo de envío si correspondiere.
10. Finalmente, deberá seleccionar el medio de pago.
11. Verificada la compra, se enviará al usuario la confirmación de la compra a la casilla de correo electrónico registrada, indicando el detalle de los productos, precios, número de orden de compra, medio de despacho y fecha estimada de la entrega.

### III. Medios de pago aceptados.

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el sitio son las tarjetas bancarias habilitadas y emitidas en Chile, incluyendo tarjetas de crédito, de débito y de prepago. El uso de las tarjetas antes indicadas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en el contrato con el emisor.

Es necesario señalar que Tienda del Mecánico, no almacena los datos de las tarjetas bancarias utilizada para el pago, estos quedaran almacenados de forma segura en Transbank.

### IV. Formación del consentimiento en los contratos celebrados

A través del sitio web de [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), se realizarán las ofertas de bienes y servicios que en ellas se detallan, las cuales podrán ser aceptadas a través de la aceptación expresa de ellas, por vía electrónica mediante los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Se establece como requisito esencial de la venta de los productos y servicios la verificación del pago por parte de Copec, además de las siguientes consideraciones:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock o de sustitutos.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. Será de exclusiva responsabilidad del cliente que los datos proporcionados al solicitar su pedido, como nombre, dirección, región, comuna, ciudad, teléfonos de contacto y casilla de correo electrónico, estén correctos. De no haber sido posible la verificación de estos datos a través de los medios disponibles, posibles,

Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Tienda del mecánico, podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos: (i) cuando del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos; (ii) cuando exista una inconsistencia entre la información suministrada por el cliente en la orden de compra y los datos registrados en la base de datos correspondiente al medio de pago que se pretende utilizar. Se hace presente, que las transacciones realizadas con tarjetas de crédito están sujetas a una validación adicional que puede demorar hasta 48 horas hábiles más que el proceso habitual de validación, lo cual no depende de Tienda del Mecánico.

Verificada dicha validación, Tienda del mecánico, enviará a la casilla de correo electrónico registrada por el usuario, la confirmación de la compra, adjuntando la respectiva boleta. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

## V. Precios:

Los precios, productos y servicios exhibidos en el sitio solo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en las tiendas y/o sitios web de Tienda del mecánico u otras tiendas.

Códigos de descuento: Tienda del Mecánico puede poner a disposición de sus clientes códigos de descuentos que podrán ser usados durante el proceso de compra de los productos en el sitio web. Dichos códigos se rigen por las condiciones que se indiquen en este, tales como fecha de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, entre otras. Los códigos de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio. Estos códigos de descuentos no son acumulables, salvo que expresamente se indique lo contrario.

## VI. Stock:

Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock al momento de recolectar el pedido.

## VII. Despacho y entrega:

El despacho y entrega de los productos comprados a través de la página web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) se rigen por las condiciones de despacho seleccionadas por cada usuario en el sitio. La determinación del lugar de envío depende exclusivamente del usuario.

Tienda del Mecánico, se exime de toda responsabilidad ante la imposibilidad de cumplir con la entrega en tiempo y forma, cuando ha sido imposible corroborar a través de medios posibles y razonables, el lugar de entrega en el proceso de validación de la compra, por ejemplo, la dirección no existe o no corresponde al usuario.

Asimismo, se exime de responsabilidad al no poder dar cumplimiento a la entrega en tiempo y forma debido acaso fortuito, fuerza mayor, estados de emergencia o de catástrofe, estado de sitio, toque de queda, actos de la autoridad, que impidan el libre tránsito o acceso a todo o parte del país.

El costo del despacho a domicilio es de cargo del cliente y este será informado al momento de realizar el proceso de compra, sin perjuicio de los envíos gratuitos que podrá determinar Tienda del Mecánico eventualmente a su entera discreción.

En caso de que no exista una persona que recepciones conforme los productos, estos volverán al centro de distribución y se procederá a coordinar con el usuario una nueva fecha de despacho, siendo responsabilidad del usuario el pago del costo asociado al nuevo despacho.

El cliente no debe recibir o aceptar ningún producto que no corresponda a lo comprado o cuando el empaque venga deteriorado, debiendo solicitar a la persona que despacha que el producto sea devuelto al proveedor. En el caso de aquellos clientes que hayan recibido el producto y con posterioridad se hayan percatado de que no correspondía al producto de la compra, deberán contactar al servicio al cliente a [contacto@tiendadelmecanico.cl](mailto:contacto@tiendadelmecanico.cl), señalando en el asunto el número de orden de compra, nombre, dirección de retiro y teléfono de contacto, además deberá adjuntar imágenes del producto recepcionado para solicitar que el retiro del producto y la entrega del que corresponde.

### **VIII. Derecho a retracto:**

Respecto a las compras realizadas en el sitio web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), la empresa no se adhiere al derecho de retracto establecido en la Ley N° 19.496.

### **IX. Política para el ejercicio del derecho legal de Garantía legal y política de Reembolso.**

Los reclamos de consumidores que hayan comprado o adquirido productos en que adolezcan de [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) defectos en su cantidad o calidad de acuerdo con lo expresado en los artículos 19 y 20 de la Ley No 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, se regirá por la presente Política para el Ejercicio del Derecho de Garantía Legal, en adelante, “La Política”.

Derecho de garantía legal del consumidor en caso de que la cantidad o contenido neto de un producto nuevo sea inferior al indicado en el envase o empaque.

En estos casos, el consumidor que haya adquirido o comprado productos mediante el uso de la página y que adolezcan de los defectos indicados en la suma de este punto, tiene derecho a elegir entre:

- i) Reposición del producto (previa restitución del bien adquirido),
- ii) Bonificación de su valor en la compra de otro producto (no incluye el costo del despacho)
- iii) Devolución del precio que haya pagado en exceso (no incluye el costo del despacho).

Plazo: el ejercicio de este derecho será de 90 días desde la fecha de la confirmación de la compra efectuado en la página web de [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl)

19. Derecho de Garantía legal del consumidor en caso de defectos de calidad u otros detallados en el artículo 20 de la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

En caso de que el producto adquirido presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, o calidad, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad, o se verifiquen alguna de las demás causales contempladas en el artículo 20 de la Ley N°19.496, el consumidor podrá optar por alguna de las siguientes alternativas:

- i) Reposición o cambio del producto (Prevía restitución del bien adquirido)
- ii) Devolución de la cantidad pagada (Prevía restitución del bien adquirido)

Plazo: El plazo para el ejercicio de este derecho será de 30 días desde la fecha de la confirmación de la compra.

Los cambios estarán sujetos al stock disponible y se le pedirá una foto al cliente donde se muestre el defecto del producto

Procedimiento para el ejercicio del derecho de garantía legal.

Para poder ejercer esta garantía, tanto para los casos señalados anteriormente en las letras "A" y "B", el consumidor deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente mediante el envío de correo electrónico a la casilla [www.tiendadelmecanico.cl](mailto:www.tiendadelmecanico.cl) informando sobre el desperfecto del producto y comunicando su opción según las alternativas referidas anteriormente, dependiendo del defecto alegado por parte del consumidor.

De igual forma, podrá comunicarse en cualquier horario al número de teléfono +56991213340 que aparece informado en la página web. De este modo, Tienda del Mecánico se compromete a tener canales de información que sean fácilmente accesible para los consumidores para que puedan ejercer sus derechos de manera correcta y eficiente. El cliente deberá enviar el producto de vuelta a la bodega defectuoso vía Chilexpress, en un plazo no mayor a 10 días hábiles desde que Copec envía la etiqueta para la devolución del producto. Este envío es sin costo para el cliente.

Luego, La Tienda Mecánico verificará el estado del producto amparado por la garantía legal y tendrá un plazo de 3 días hábiles, desde la recepción del producto, para comunicar al consumidor sobre el resultado de su solicitud.

En caso de que se acoja la solicitud del consumidor, Tienda del Mecánico tendrá un plazo de 7 días hábiles, una vez que cliente haya realizado la devolución del producto en Chilexpress, para cumplir con la alternativa escogida por el consumidor. Respecto a la devolución o reembolso de dinero, se aplicaron las condiciones de la letra "D" siguiente.

Se entenderán por días hábiles de lunes a viernes, salvo festivos y por horario hábil desde las 10 hrs. hasta las 18 hrs. de días hábiles.

El costo del despacho a domicilio es de cargo del cliente y este será informado al momento de realizar el proceso de compra, sin perjuicio de los envíos gratuitos que podrá determinar Tienda del Mecánico eventualmente a su entera discreción.

En caso de que no exista una persona que recepciones conforme los productos, estos volverán al centro de distribución y se procederá a coordinar con el usuario una nueva fecha de despacho, siendo responsabilidad del usuario el pago del costo asociado al nuevo despacho.

El cliente no debe recibir o aceptar ningún producto que no corresponda a lo comprado o cuando el empaque venga deteriorado, debiendo solicitar a la persona que despacha que el producto sea devuelto al proveedor. En el caso de aquellos clientes que hayan recibido el producto y con posterioridad se hayan percatado de que no correspondía al producto de la compra, deberán contactar al servicio al cliente a [contacto@tiendadelmecanico.cl](mailto:contacto@tiendadelmecanico.cl), señalando en el asunto el número de orden de compra, nombre, dirección de retiro y teléfono de contacto, además deberá adjuntar imágenes del producto recepcionado, para solicitar que el retiro del producto y la entrega del que corresponde.

### VIII. Derecho a retracto:

Respecto a las compras realizadas en el sitio web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), la empresa no se adhiere al derecho de retracto establecido en la Ley N° 19.496.

1 - La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los proveedores respecto a otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo cuando se trate de fallas o situaciones en que proceda la garantía legal.

2 - Compras realizadas online o telefónicamente. De acuerdo con la facultad que confiere el artículo 3 BIS de la Ley del Consumidor, Tienda del mecánico no otorga el derecho de retracto o garantía de satisfacción en ningún tipo de compras, en ninguna circunstancia.

3- Las reservas de productos importados se realiza con el 50% de la totalidad del producto, tiene un plazo máximo de 30 días para cancelar la totalidad del producto, al no realizarlo el producto se procederá a vender y el dinero abonado no será devuelto.

IX. Política para el ejercicio del derecho legal de Garantía legal y política de Reembolso. Los reclamos de consumidores que hayan comprado o adquirido productos en que adolezcan de [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) defectos en su cantidad o calidad de acuerdo con lo expresado en los artículos 19 y 20 de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, se regirá por la presente Política para el Ejercicio del Derecho de Garantía Legal, en adelante, "La Política".

1. Derecho de garantía legal del consumidor en caso de que la cantidad o contenido neto de un producto nuevo sea inferior al indicado en el envase o empaque.

En estos casos, el consumidor que haya adquirido o comprado productos mediante el uso de la página y que adolezcan de los defectos indicados en la suma de este punto, tiene derecho a elegir entre:

- i) Reposición del producto (previa restitución del bien adquirido),
- ii) Bonificación de su valor en la compra de otro producto (no incluye el costo del despacho)
- iii) Devolución del precio que haya pagado en exceso (no incluye el costo del despacho).

Plazo: el ejercicio de este derecho será de 90 días desde la fecha de la confirmación de la compra efectuado en la página [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl)

Derecho de Garantía legal del consumidor en caso de defectos de calidad u otros detallados en el artículo 20 de la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

En caso de que el producto adquirido presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, o calidad, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad, o se verifiquen alguna de las demás causales contempladas en el artículo 20 de la Ley N°19.496, el consumidor podrá optar por alguna de las siguientes alternativas:

- i) Reposición o cambio del producto (Prevía restitución del bien adquirido)
- ii) Devolución de la cantidad pagada (Prevía restitución del bien adquirido)

Plazo: El plazo para el ejercicio de este derecho será de 30 días desde la fecha de la confirmación de la compra.

Los cambios estarán sujetos al stock disponible y se le pedirá una foto al cliente donde se muestre el defecto del producto

1. Procedimiento para el ejercicio del derecho de garantía legal.

Para poder ejercer esta garantía, tanto para los casos señalados anteriormente en las letras "A" y "B", el consumidor deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente mediante el envío de correo electrónico a la casilla [contacto@tiendadelmecanico.cl](mailto:contacto@tiendadelmecanico.cl), informando sobre el desperfecto del producto y comunicando su opción según las alternativas referidas anteriormente, dependiendo del defecto alegado por parte del consumidor.

De igual forma, podrá comunicarse en cualquier horario al número de teléfono **(56)91213340** que aparece informado en la página web. De este modo, se compromete a tener canales de información que sean fácilmente accesible para los consumidores para que puedan ejercer sus derechos de manera correcta y eficiente.

El cliente deberá enviar el producto de vuelta a la bodega defectuoso vía Chilexpress, en un plazo no mayor a 10 días hábiles desde que Tienda del mecánico envía la etiqueta para la devolución del producto. Este envío es sin costo para el cliente.

Luego, Tienda del mecánico verificará el estado del producto amparado por la garantía legal y tendrá un plazo de 3 días hábiles, desde la recepción del producto, para comunicar al consumidor sobre el resultado de su solicitud.

En caso de que se acoja la solicitud del consumidor, Tienda del mecánico tendrá un plazo de 7 días hábiles, una vez que cliente haya realizado la devolución del producto en Chilexpress, para cumplir con la alternativa escogida por el consumidor. Respecto a la devolución o reembolso de dinero, se aplicarán las condiciones de la letra "D" siguiente.

Se entenderán por días hábiles de lunes a viernes, salvo festivos y por horario hábil desde las 10 hrs. hasta las 18 hrs. de días hábiles.

1.Requisitos para la procedencia del ejercicio del derecho de garantía legal.

i) El derecho a optar por alguna de las alternativas señaladas en las letras "A" y "B", supone que el bien objeto del reclamo, no se haya deteriorado, o la falla o defecto haberse producido, por un hecho imputable o atribuible al consumidor. Tienda del Mecánico tendrá que analizar el estado del producto y verificará si este hecho es imputable a Tienda del Mecánico

ii) En todos los casos, el consumidor deberá exhibir la boleta, factura del producto o servicio o guía de despacho del producto o cualquier otro documento que acredite la compra.

iii) La entrega, reembolso o bonificación del dinero dependerá del medio de pago elegido por el consumidor al momento de adquirir el producto, se regulará de la siguiente manera:

Pagos con tarjeta de crédito. Serán devueltos por medio de un reverso de la transacción, en que se anulará el cobro a la tarjeta de crédito utilizada al momento de efectuar la compra. Otro medio de pago, se devolverá el dinero mediante una transferencia a la cuenta corriente del cliente que efectuó la compra del producto que es objeto de devolución.

Pagos con tarjeta de débito. Se devolverá el dinero mediante una transferencia a la cuenta corriente del cliente que efectuó la compra del producto que es objeto de devolución.

El plazo estimado de reverso de la transacción y de la devolución del dinero es de máximo 10 días hábiles posteriores a la confirmación por parte de Tienda del Mecánico al consumidor respecto de que el producto objeto de devolución cumple con las condiciones señaladas en esta Política.

Los productos adquiridos en el Sitio solo podrán ser devueltos en ejercicio de la garantía legal conforme al procedimiento establecido en este párrafo.

Tienda del mecánico no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie mayor de 18 años, que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.

En el evento que el lugar de entrega corresponda a un edificio, condominio recinto al que no se permite libre acceso, el producto se entregará al portero, conserje o encargado del edificio o recinto. En tal caso Tienda del mecánico, se exime de toda responsabilidad en caso de que los productos se deterioren debido a que no han sido almacenados adecuadamente.

Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Tienda del mecánico a través de su página web, no es infalible, y por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, Tienda del Mecánico se compromete a restablecer el Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En caso de que existan virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los consumidores, Tienda del mecánico no se hace responsable por aquellos.

La empresa no responderá de los perjuicios causado al cliente y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de este, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores.

Tienda del Mecánico, se exime de toda la responsabilidad asociados a productos fabricados y/o producidos por terceros, en todo lo que dice relación con la responsabilidad del fabricante.

Tienda del Mecánico se exime de toda responsabilidad en el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito.

Ante cualquier incumplimiento de los presente términos y condiciones y/o de la ley, Copec se reserva el derecho de suspender en forma temporal o definitiva, o eliminar la cuenta de un usuario.

### **XI. Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), acepta y autoriza para que el documento tributario correspondiente a las compras que realice en [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), le sea entregada solamente por un medio electrónico, mediante su envío a su casilla de correo electrónico.

### **XII. Propiedad Intelectual:**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, iconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Tienda del mecánico o de sus proveedores de contenidos y/o de productos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Tienda del mecánico en Chile y en otros países o de los proveedores de los productos ofertas en el Sitio.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados de Tienda del Mecánico. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito y previo de Tienda del Mecánico.

No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Tienda del Mecánico, sin el consentimiento escrito y previo de la Empresa. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Tienda del Mecánico y en general Tienda del Mecánico, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de las marcas, licencias, diseños y/o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

### **XIII. Vigencia de Términos y Condiciones.**

Los presentes Términos y Condiciones entraran en vigor a partir de la fecha de su publicación en [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl) y seguirán vigentes mientras no sean modificados, lo que será debidamente informado al usuario, requiriendo la aceptación expresa de estos.

### **XIV. Legislación aplicable y competencia**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web [www.tiendadelmecanico.cl](http://www.tiendadelmecanico.cl), sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.