

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS

### DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplica en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Importadora y comercializadora vargus Limitada.

### DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley Nº19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET.

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

## **MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.**

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con Tarjetas bancarias Visa, MasterCard emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que Importadora y comercializadora vargus Ltda. no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

## **DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.**

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que Importadora y comercializadora vargus Ltda. haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

Los plazos de despacho se aplican a todos los pedidos ingresados antes de las 14:00hrs. Para pedidos realizados después de las 14:00 horas, el día hábil siguiente será considerado el primer día de plazo.

El servicio Standard requiere firma del receptor, por lo que el cliente deberá asegurarse que en la dirección provista se encuentre alguien para firmar el recibo.

Los costos de despacho se agregarán al total de la compra.

## **DERECHO DE RETRACTO.**

En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, Importadora y comercializadora vargus Ltda. podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

## **PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.**

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, que podrán ser aceptadas por el proveedor, a fin de obtener plena satisfacción del cliente.

Solo aceptamos devoluciones si el producto recibido llega en mal estado. También es necesario adjuntar boleta de compra. Si el producto está abierto o en uso, NO aceptamos devoluciones. Si el producto que ha recibido no es el correcto avísenos lo antes posible al [contacto@tiendadelmecanico.cl](mailto:contacto@tiendadelmecanico.cl) y lo resolveremos.

En general, para solicitar cambio de los productos adquiridos en este sitio, el cliente deberá llamar al **+56 991213340**. En algunos casos los cambios se podrán realizar en tiendas físicas o local respectivo de Tienda del Mecánico, presentando la boleta correspondiente al producto. Para verificar si esto es posible, se debe llamar al **+569 91213340**.

Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución correrán por cuenta del cliente, con la sola excepción de que el producto enviado sea erróneo.

## **USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO.**

Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Importadora y comercializadora vargus Ltda., por lo que en ningún caso podrán ser traspasados a terceros.